



## ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING SRL (ARGENMOVE)

### PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS

#### Resumen de Política y Propósito

Nuestra política de Protección de Datos se refiere al compromiso de la empresa de tratar la información de empleados, clientes, agentes u otras partes interesadas con el máximo cuidado y confidencialidad. Con esta política nos aseguramos de que nuestra empresa se comporte de manera justa y moral en lo que respecta a la recopilación, almacenamiento y manejo de datos. Este proceso se llevará a cabo con transparencia y respeto hacia los derechos de las personas que le confían su información.

#### Ámbito de aplicación

Esta política se refiere a cualquier persona que esté en estrecha colaboración con la empresa o actúe en su nombre y pueda necesitar acceso ocasional a los datos.

#### Elementos de política

La empresa necesitará obtener y procesar información de personas con fines meramente comerciales. La información puede referirse a cualquier información en documentos o en línea que haga que una persona sea identificable. La empresa se compromete a recopilar esta información de forma transparente y solo con la plena cooperación y conocimiento de las partes interesadas. Una vez que esta información esté disponible para la empresa, las siguientes reglas son obligatorias:

- Los datos se recopilarán de manera justa y solo con fines legales.
- Los datos serán tratados por la empresa dentro de sus límites legales y morales.
- Los datos no se almacenarán durante más tiempo del especificado.
- Los datos serán exactos y se mantendrán actualizados.
- Los datos no se distribuirán a ninguna otra parte que no sea la acordada por el titular de los datos (eximiendo solicitudes legítimas de las autoridades policiales)

#### ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



- Los datos no serán transferidos a organizaciones, estados o países que no cuenten con políticas adecuadas de protección de datos
- Los datos no serán comunicados informalmente
- Los datos estarán protegidos contra cualquier acceso no autorizado o ilegal por parte de terceros internos o externos.

Además de las formas de manejar los datos, la empresa tiene obligaciones directas con las personas a las que pertenecen los datos.

En concreto, la empresa debe:

- Permitir que las personas sepan cuáles de sus datos se recopilan
- Informar a las personas sobre cómo se procesarán sus datos
- Informar a las personas sobre quién tiene acceso a su información
- Permitir que las personas soliciten la modificación, supresión, reducción o corrección de los datos contenidos en las bases de datos de la empresa.

**ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



## Acciones y procedimientos

Para ejercer la protección de datos, la empresa se compromete a:

- Desarrollar procedimientos transparentes de recopilación de datos
- Establecer prácticas de protección de datos (destrucción de documentos, bloqueos seguros, cifrado de datos, copias de seguridad frecuentes, autorización de acceso, etc.)
- Construir redes seguras para proteger los datos en línea de los ataques cibernéticos
- Incluir procedimientos detallados de cómo se manejarán los datos.
- Informar a las personas sobre la cantidad de tiempo que se conservarán sus datos
- Declarar públicamente las políticas de protección de datos (por ejemplo, en el sitio web)
- Asegurar de que todas las partes interesadas hayan leído la política y se adhieran a ella
- Capacitar a los empleados en medidas de privacidad y seguridad en línea
- Restringir y supervisar el acceso a datos confidenciales
- Establecer procedimientos claros para denunciar una violación de la privacidad o el uso indebido de los datos.

## Recopilación de datos

El consentimiento informado es cuando:

- Una persona usuaria del servicio entiende claramente por qué se necesita su información, con quién se compartirá, las posibles consecuencias de que acepte o rechace el uso propuesto de los datos.

**ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



- Y luego da su consentimiento.

Nuestra empresa se asegurará de que los datos se recopilen dentro de los límites definidos en esta política. Esto se aplica a los datos que se recopilan en persona o completando un formulario.

Al recopilar datos, nos aseguraremos de que el usuario del servicio:

- Entiende claramente por qué se necesita la información, es decir, para los procesos de despacho aduanero de los envíos de efectos personales que llegan o salen de la República Argentina.
- Otorga el consentimiento explícito por escrito para el uso de los datos
- Ha recibido suficiente información sobre por qué se necesitan sus datos y cómo se utilizarán.

### **Consecuencias disciplinarias**

Todos los principios descritos en esta política deben seguirse estrictamente. El incumplimiento de las directrices de protección de datos dará lugar a acciones disciplinarias y, posiblemente, legales. Esta política se actualizará para reflejar las mejores prácticas en la gestión y el control de datos para garantizar el cumplimiento de cualquier cambio o enmienda realizada por la dirección.

### **Datos usados y almacenados: cambio de estado**

El Código Civil y Comercial argentino establece un plazo genérico obligatorio de diez años para mantener los documentos de respaldo en perfecto estado. Nuestra empresa se compromete a almacenarlos de conformidad sin ningún acceso externo y hasta el momento en que los documentos se destruyen junto con toneladas de otros documentos y papel de embalaje no utilizable, transformando todo en papel y cartones de buena calidad para el embalaje y la protección de los envíos de artículos para el hogar.

### **ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



### Cómo proceder en una posible fuga de datos

1. Identificar la brecha: Detectar y confirmar la existencia de una fuga de información y los contenidos.
2. Contención: Una vez identificada la fuga, es fundamental tomar medidas inmediatas para contenerla y evitar una mayor fuga de información.
3. Notificar a las autoridades competentes.
4. Notificar a los afectados: La notificación debe ser clara y proporcionar detalles sobre la naturaleza de la infracción y las acciones que estamos tomando para remediar la situación.
5. Investigación interna: Llevar a cabo una investigación interna para determinar cómo se produjo la fuga y qué medidas se pueden implementar para prevenir futuros incidentes similares.
6. Implementar medidas correctivas: Con base en los resultados de la investigación, tomaremos acciones correctivas para mejorar la seguridad de los datos y prevenir futuras violaciones.
7. Evaluación de riesgos: Evaluaremos el alcance de la fuga y el riesgo potencial para los afectados.
8. Comunicación: A lo largo del proceso, aseguraremos de mantener una comunicación transparente con las autoridades, los afectados y otras partes interesadas relevantes.
9. Revisión de políticas y procedimientos: Analizaremos las políticas y procedimientos de seguridad de datos para fortalecerlos y asegurarnos de que estén alineados con las mejores prácticas y regulaciones aplicables.

#### **ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



## GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

### Propósito

Esta es una extensión de nuestra Política de Protección de Datos, que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, como los datos de los clientes, los secretos comerciales y la información de propiedad.

Nuestro objetivo es reducir diariamente la exposición a las amenazas de ciberseguridad, incluidas las violaciones de datos, el acceso no autorizado, el malware y otros ciberataques.

### Alcance

Esta extensión se aplica a todos los empleados, contratistas y personal de terceros que tengan acceso a los recursos de tecnología de la información de Argentina International Moving SRL.

#### 1. Responsabilidades de ciberseguridad

- a. Gestión: La alta dirección es responsable de establecer un marco de ciberseguridad, asignar recursos y garantizar el cumplimiento de esta política.
- b. Empleados: Todos los empleados son responsables de cumplir con esta política e informar de inmediato cualquier actividad sospechosa o violación de la seguridad.

#### 2. Control de acceso

- a. Cuentas de usuario: las cuentas de usuario deben crearse, modificarse y cancelarse según los procedimientos definidos. - Las contraseñas deben ser seguras y se recomienda la autenticación de dos factores (2FA). - Los usuarios no deben compartir contraseñas y deben cerrar sesión en sus cuentas cuando no estén en uso.

Se solicita que todas las contraseñas se cambien cada 6 (seis) meses en todas las cuentas de correo electrónico y computadoras.

**ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



b. Acceso a los datos: el acceso a los datos confidenciales debe otorgarse en función de la necesidad de conocerlos. - Los permisos de acceso a los datos deben revisarse y actualizarse periódicamente.

### **3. Protección de datos**

a. Clasificación de datos: los datos deben clasificarse en función de su sensibilidad e importancia. - Se deben aplicar diferentes niveles de protección y controles de acceso según la clasificación de los datos.

b. Cifrado: los datos confidenciales en tránsito y guardados en la nube deben cifrarse mediante métodos de cifrados sólidos. Por ejemplo, crear contraseñas para diferentes archivos PDF que solo pueden ser descifradas por aquellos que tienen el código o la clave.

### **4. Concienciación y formación en materia de seguridad**

a. Capacitación periódica: los empleados reciben capacitación en ciberseguridad de forma continua para mantenerse informados sobre las últimas amenazas y las mejores prácticas.

b. Reporte de incidentes: los empleados deben reconocer e informar los incidentes de seguridad de inmediato a su supervisor.

### **5. Medidas de seguridad**

Todos los ordenadores de la empresa utilizan Windows 10 y Windows Defender está activado por defecto como Antivirus y Anti-Malware. Windows 10 los actualiza automáticamente cada semana.

**ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)



## 6. Plan de respuesta a incidentes

- a. Argentina International Moving SRL (Argenmove) mantiene un plan de respuesta a incidentes para atender incidentes de ciberseguridad de manera rápida y efectiva.
- b. El plan de respuesta a incidentes se puede encontrar en el Manual de Calidad.

## 7. Gestión de proveedores

Los proveedores y terceros deben cumplir con los estándares de ciberseguridad, y sus contratos deben incluir cláusulas de ciberseguridad.

## 8. Cumplimiento

ARGENMOVE se adherirá a todas las regulaciones y estándares de ciberseguridad relevantes.

## 9. Aplicación de la ley

El incumplimiento de esta política de ciberseguridad puede dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir la rescisión de la relación laboral o del contrato.

## 10. Revisión y actualizaciones

Esta política se revisará y actualizará periódicamente para reflejar los cambios en el panorama de amenazas y la tecnología.

Argentina International Moving SRL (Argenmove) se compromete a mantener una postura de ciberseguridad segura y resiliente. Todos los empleados son responsables de implementar y mantener esta política para proteger a nuestra organización y a sus partes interesadas.

Emitido el 17 de abril de 2019.

Última revisión: 28 de junio de 2024

**ARGENTINA INTERNATIONAL MOVING S.R.L.**

Suipacha 612 (C1008AAN). Buenos Aires. Argentina

0800.222.mudanza (6832) | Tel. 54.11.4325.0500 | Fax 54.11.4322.2297

argenmove@argenmove.com.ar | [www.argenmove.com.ar](http://www.argenmove.com.ar)